



*Sehr geehrte Interessentin,
Sehr geehrter Interessent,*

mit dieser Informationsmappe möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot informieren.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie weitere Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Die Seniorenresidenz Alpenpanorama GmbH nahm 2003 ihre Aufgabe als Pflegehaus auf und ist seither stetig gewachsen. In unserer Einrichtung werden sowohl Kurzzeitpflegeplätze, als auch Langzeitpflegeplätze angeboten. Ebenso ist eine Tagesbetreuung in unserer Einrichtung möglich, welche von Montag bis Sonntag in der Zeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr angeboten wird. Gesonderte Informationen hierzu können angefragt werden.

Die Seniorenresidenz Alpenpanorama befindet sich in zentraler Lage des über 1000 m hochgelegenen, heilklimatischen Kurortes Höchenschwand. Neben dem Hauptgebäude, welches sich auf 4 Etagen, mit insgesamt 80 Einzelzimmern erstreckt, wurde 2014 der Anbau mit 23 weiteren Komfortzimmern eröffnet. Unsere Einrichtung bietet ausschließlich Einzelzimmer an, welche neben der Standardausstattung mit Pflegebett, Kleiderschrank, Schreibtisch, Tisch und Stuhl, über einen Balkon und einer separaten Nasszelle mit Toilette verfügt. Langzeitpflegegäste haben bei uns die Möglichkeit, ihr Zimmer nach eigenen Wünschen und Bedürfnissen einzurichten, um sich die persönliche Note des eigenen Heimes zu bewahren. Ebenso sind alle Zimmer mit einem Telefonanschluss ausgestattet und der Zugang zum Internet ist über WLAN möglich. Sollten Sie diesen Service nutzen wollen, so beachten Sie bitte diese Punkte bei der Antragstellung oder sprechen Sie uns an.

Weiterhin stehen Gemeinschaftsräume, zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben, zur Verfügung. Dazu gehören ein Speisesaal, ein Aktivierungs- und Beschäftigungsraum sowie ein Gymnastikraum. Das Foyer, welches mit großen Glasfronten ausgestattet ist, lädt zum gemütlichen Beisammensein ein. Bei schönem Wetter haben unsere Bewohner die Möglichkeit sonnige Nachmittage auf angrenzender Grünfläche zu genießen.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Grundlagen in Absprache mit unseren Bewohnern, Servicemitarbeitern, einer Diätassistentin und Ernährungsberaterin zubereitet und angeliefert. Diese werden in der „Oase“; dem Speisesaal; serviert. Bei Krankheit oder Behinderung wird auf spezielle und individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen. Das Tagesmenü besteht aus vier Hauptmahlzeiten. Zwischenmahlzeiten werden auf Wunsch oder bei Bedarf, wie z. B. Diabetes, ebenfalls angeboten. Täglich steht frisches Obst, je nach Jahreszeit, zur Verfügung. Unsere Menüs sind jahreszeitlich abgestimmt. Ein Beispiel für einen wöchentlichen Speiseplan ist der Mappe beigelegt.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs; wie Mineralwasser, verschiedene Säfte und Tee sind für unsere Bewohner jederzeit kostenlos erhältlich. Bei speziellen Wünschen bezüglich der Mahlzeiten, wie z. B. Art der Kostform oder Abneigungen/Allergien usw. sprechen Sie uns an, um gemeinsam optimale Lösungen zu finden.

Unser Handlungsprinzip basiert auf einer optimal ausgerichteten, bedürfnisorientierten Pflege. Das heißt, Rituale, Vorlieben und Gewohnheiten sollen, wenn möglich, beibehalten werden. Ebenso sind uns der Erhalt und die Förderung Ihrer Selbständigkeit ein Bedürfnis und die pflegerische Versorgung orientiert sich an Ihrer aktuellen Lebenssituation, am aktuellen fachlichem Wissen sowie an Ihrer Biografie. Unser Leitbild ist es, die Würde des Menschen zu bewahren und Vertrauensbeziehungen zwischen Bewohner und Angehörigen aufzubauen und zu fördern.

Bei Veränderung des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen den Veränderungen an. Sollte dies dazu führen, das eine andere Pflegestufe zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über die jeweilige Pflegestufe entscheidet die Pflegekasse entsprechend den Empfehlungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Bei einer bestehenden eingeschränkten Alltagskompetenz und einem erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung bieten wir Ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell geschulte Mitarbeiter an. Auch hier sind individuelle und bedürfnisorientierte Förderung vorhandener Ressourcen und dessen Erhaltung unsere Arbeitsgrundlage. Dieser zusätzliche Betreuungsbedarf wird durch ihre zuständige Pflegekasse festgestellt und direkt mit dieser abgerechnet, so dass Ihnen keine weiteren Kosten entstehen. Hier ist gezielt der Antrag von Ihnen bei der Pflegekasse zu stellen. Ein Beispiel eines wöchentlichen Therapie- und Aktivierungsplanes liegt ebenfalls der Informationsmappe bei.

Sie haben die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten in unserer Einrichtung teilzunehmen. So bietet unsere Einrichtung ein jährliches Sommerfest sowie ein Weihnachtsfest, diverse Konzerte und regelmäßige evangelische oder katholische Gottesdienste bzw. Messen an. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Natürlich besteht für Sie die Möglichkeit der freien Arztwahl. Eine enge Zusammenarbeit mit Ärzten aus der unmittelbaren Umgebung ist für uns seit Jahren wichtiger Bestandteil unserer Arbeit und kann, auf Ihrem Wunsch hin, auch gern vermittelt werden. Leistungen der medizinischen Behandlungspflege werden von unseren Fachkräften entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Zusätzlich wird ein reichhaltiges Spektrum an gesundheitlicher Versorgung durch die Kooperation mit Partnerkliniken offeriert.

Die Versorgung mit Medikamenten wird durch die ortsansässige Apotheke gewährleistet und auf Wunsch von uns organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Sollten Sie über eine Zuzahlungsbefreiung der Krankenkasse verfügen, so teilen Sie uns dies bitte mit. Ärztlich verordnete Maßnahmen zur Rehabilitation, wie z. B. Physiotherapie, Logopädie oder Lymphdrainagen werden von externen Fachkräften durch Hausbesuche in unserer Einrichtung übernommen.

Langzeitpflegegäste, welche unter einer Inkontinenz leiden, werden durch unsere Einrichtung mit angepassten Inkontinenzprodukten versorgt. Da der Zeitrahmen für Kurzzeitpflegegäste begrenzt ist, bitten wir Sie, für den Aufenthalt der Kurzzeitpflege, um Eigenversorgung mit Inkontinenzmaterial. Bei Fragen zur Produktwahl, Größe oder Eigenschaften der verschiedenen Produkte beraten wir Sie gern, aber sicher verfügen Sie über den, für den Kurzzeitpflegeaufenthalt, erforderlichen Vorrat.

Um einen reibungslosen Ablauf bei Zahlungen für Medikamente, Zahlungen für externe Behandlungen (Krankengymnastik, Logopädie) und sonstigen Zuzahlungen zu gewährleisten, bieten wir in unserer Einrichtung den Service eines sogenannten „Taschengeldkontos“ an. Hierbei handelt es sich um ein reines Bargeldkonto, welches durch den Bewohner selbst oder dessen Angehörige/Betreuer auf ein Guthaben von ca. 100,- Euro aufgefüllt wird. Von diesem Konto aus werden, je nach Bedarf, die jeweiligen Zuzahlungen geleistet und gebucht. Monatlich erhalten Sie eine Abrechnung über geleistete Zahlungen sowie die dazugehörigen Belege und den aktuellen monatlichen Kontostand. Bei Fragen bezüglich dieses Services wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleitungen. Gern helfen Sie Ihnen weiter.

Wöchentlich bieten eine Friseurin, sowie eine podologische Fußpflegerin in unserer Einrichtung ihre Dienste an, um unsere Bewohner auf Wunsch zu versorgen. Wenn Sie diese Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten, so sprechen Sie uns an und wir vereinbaren die nächstmöglichen Termine. Auch hier besteht die Möglichkeit, das Entgelt für diese Dienstleistung über das Taschengeldkonto zu verrechnen.

Bewohnereigene Wäsche wird bei Kurzzeitpflegegästen in der Regel von Angehörigen gewaschen bzw. gereinigt. Für Langzeitpflegegäste besteht die Möglichkeit die Dienste unserer externen Wäscherei in Anspruch zu nehmen. Die Wäsche wird in unserer Einrichtung zweimal wöchentlich oder bei Bedarf durch die Wäscherei an- bzw. ausgeliefert.

Die jeweiligen Tagessätze für Einzel- oder Komfortzimmer, welche sich an dem jeweiligen Pflegebedarf (Pflegestufe) orientieren, entnehmen Sie bitte den beigefügten Preislisten. Sollten Sie zusätzliche Leistungen wünschen, so sprechen Sie uns an.

Diese Informationen sollen Ihnen einen ersten Überblick über unsere Leistungen und Angebote geben, sie ersetzen jedoch kein persönliches Gespräch oder einen Besuch vor Ort. Bei Interesse vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin, um offene Fragen zu beantworten und einen ersten Eindruck zu gewinnen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

In diesem Sinne verbleiben wir mit herzlichsten Grüßen aus dem Dorf am Himmel.

R. Winterhalter & F. Porten

(Geschäftsführung der Seniorenresidenz Alpenpanorama GmbH)